

JONGERENCENTRUM HEELAL

JAARVERSLAG 2019

Projectaanvrager

Organisatie

Adres

Datum

Contactpersoon

Telefoon

Email

Stichting Youth for Christ Emmeloord

Wilgenlaan 4 8303 AM Emmeloord

April 2020

Jettie Hijmissen

06 44572737

Jettie.hijmissen@yfc.nl

HEELAL GEEFT JONGEREN DE RUIMTE!!



Inhoudsopgave

Inleiding	1
Terugblik 2019	2
Overzicht activiteiten	2
Inloop.....	2
Femmetastic.....	3
Activiteiten verslag overige projecten	5
Overzicht resultaten	7
Doel 1 – veilige plek.....	7
Doel 2 – Signaleren knelpunten	9
Doel 3 – Uitdagen en stimuleren.....	11
Medewerkers overzicht.....	15
Bijlage 1: Resultaten overzicht	16

Inleiding

Bevlogen, gedreven, trots en enthousiast zijn wij over het werk dat we mogen doen. In dit jaarverslag blikken we terug op 2019. We hebben afgelopen jaar gemerkt dat we goed vindbaar zijn in de Noordoostpolder, voor jongeren, scholen en netwerkpartners. Dat merken we doordat we regelmatig benaderd worden met hulpvragen. Samen kunnen we jongeren bereiken, kennis delen en werken aan veilige plekken voor jongeren in de Noordoostpolder.

We zijn dankbaar voor de mogelijkheid om jongeren door te kunnen verwijzen of de juiste hulp te bieden. Wij zien het als onze taak om een relatie met jongeren op te bouwen waardoor ze zich veilig voelen om hun verhaal te delen en zich daardoor gehoord voelen. De noodzaak voor ons werk wordt zichtbaar door de concrete hulpvragen van kwetsbare jongeren, waardoor we behoeftegericht kunnen aansluiten bij hun wensen. Zo zijn thema's als sociale media, vriendschap, zelfbeeld, weerbaarheid en seksualiteit terugkerende onderwerpen die we bespreken bij zowel de individuele gesprekken als de projecten die we aanbieden. Wij doen ons werk met veel plezier en we hopen dat dit doorschemert in deze jaarrapportage.

Met vriendelijke groet, Jettie Hijmissen, Teamleider YfC Emmeloord, Jongerencentrum Heelal

P.s. alle namen die in dit jaarverslag genoemd worden zijn gefingeerd.

Terugblik 2019

1200 kopjes koffie en thee, 800 broodjes bapao, 1000 hugs, 200 coachingsgesprekken, 800 spelletjes en duizenden appjes. Zomaar een beeld van het jongerenwerk van jongerencentrum Heelal in 2019. We kijken tevreden terug op 2019, de activiteiten draaien, er is een nieuwe groep (jonge) bezoekers, we hebben ons gezicht op scholen kunnen laten zien en stagiairs kunnen begeleiden. We hebben veel relationeel jongerenwerk kunnen doen. Jongeren geven aan dat ze het waarderen dat er jongerenwerkers zijn die naast hen willen staan.

Tegelijkertijd maken we ons zorgen over veel jongeren die we ontmoeten en hebben we het gevoel dat we tekortschieten. We merken dat de situaties van gezinnen waar jongeren uitkomen complex zijn, dat jongeren al op jonge leeftijd verslavende middelen gebruiken en dat veel jongeren rondlopen met gecompliceerde problemen en depressieve gevoelens. Met name de problematiek van jongeren die op straat rondhangen is vaak heftig. Tegelijkertijd hebben we ook hoop, want bijna dagelijks zijn we onder de indruk van de situaties waarin jongeren zich bevinden én hun veerkracht en flexibiliteit.

Dankzij een stabiel team bestaande uit jongerenwerkers en vrijwilligers en een goed netwerk hebben we ons verder kunnen professionaliseren en ons kunnen richten op jongerenwerk van hoge kwaliteit. Door de aanschaf van een oude rode brandweer bus zijn we meer zichtbaar op straat. Hierdoor hopen hebben we meer kwetsbare jongeren kunnen bereiken en ondersteunen.

Overzicht activiteiten

Heelal biedt een diversiteit aan activiteiten aan. De inloop en Femmetastic worden door gemeente Noordoostpolder gesubsidieerd. Andere activiteiten zijn het straatwerk met de brandweer bus als mobiele ontmoetingsplek (MOP) en de pannakooi, scholenwerk, Knabbel en Babbel en individuele coaching gesprekken. Voor sommige van deze activiteiten ontvangen we eenmalig budget van de gemeente, bijvoorbeeld voor het aanschaffen van nieuwe ballen bij de pannakooi.

Inloop

4 dagen per week, 4 uur per dag is jongerencentrum Heelal open voor de inloop. Jongeren komen binnen voor een kop koffie of thee, een spelletje pool of FIFA. De inloop is de plek waar jongeren komen tijdens een tussenuur of na school. Vriendengroepen ontmoeten elkaar en er worden nieuwe vriendschappen gesloten. Jongeren van verschillende achtergronden ontmoeten elkaar en doordat ze elkaar dagelijks zien gaan verschillende groepen mixen. Jongerenwerkers spelen daar een actieve rol in door jongeren uit te nodigen voor een spelletje kaart of een potje voetbal. De inloop is de plek waar jongerenwerkers de contacten leggen met jongeren en uitnodigen voor andere projecten.

Soms vragen we jongeren op de man af wat ze vinden van heelal. Kunnen we iets verbeteren, waar hebben ze behoefte aan? Op een dag vroegen we aan Roy (20) waarom hij zo vaak bij Heelal komt. Roy nam de tijd om een antwoord te formuleren. Uiteindelijk zei hij dat Heelal hem rust geeft, dat het voelt als een plek van thuiskomen, waar warmte en rust is. Dat vindt hij eigenlijk niet, of weinig op andere plekken.

Tijdens de inloop bieden we regelmatig activiteiten aan waar jongeren op allerlei gebieden kunnen ontdekken waar hun talenten liggen. Onder andere een drumworkshop, vuur maken, ontspannen en sport zijn onderwerpen die aangeboden zijn. We proberen jongeren die we kennen in te zetten voor deze workshops. Op deze manier kunnen zij hun talenten en passie delen met andere jongeren en fungeren ze als een rolmodel



Net als in 2018, is een grote groep bezoekers afkomstig van de nt2 school Caleido (uit AZC Luttelgeest of met status). We proberen deze jongeren te betrekken bij de andere bezoekers en de activiteiten die aangeboden worden. Dat lukt in steeds meer gevallen, ook afhankelijk van het taalniveau van de individuele jongere. Om dit proces te versnellen bieden we in 2019 een speciaal project aan om culturen met elkaar te verbinden, Knabbel en Babbel. Hier is later meer over te lezen.

Femmetastic

Over het algemeen zijn er meer jongens dan meiden tijdens de inloop. Om meer aanspraak te maken op meiden en in te spelen op hun behoeften bieden we meidenwerk. Bij Heelal heet dit *Femmetastic*. Daar vallen de meidenavonden, meideninlopen bij buurthuis Revelsant en taalschool Caleido en jonge moeders onder.

Meidenavond Heelal

Tijdens de meidenavonden werd gebruik gemaakt van SuperWoman, een methodiek die gericht is op meiden van 12 tot 18 jaar. Het programma is interactief en behandelt allerlei thema's zoals gezondheid, vriendschap, zelfbeeld en lichaam. Vanwege de verhuizing van één van onze meidenwerksters aan het begin van het jaar was het even zoeken hoe we de meidenavonden verder vorm konden geven. In een klein groepje zijn de avonden doorgegaan, met een aantal meiden die elkaar kenden van eerdere meidenavonden.

Meidenclub buurthuis Revelsant

In de 'Sterrenbuurt' van Emmeloord staat het buurthuis Revelsant. Elke donderdagmiddag, behalve wanneer er Eten&Coo is, draait hier een meidenclub voor de meiden uit de buurt. Er komen gemiddeld 6 meiden. De meiden zijn van Marokkaanse en Antilliaanse afkomst en zijn allemaal rond de 10 jaar. De meiden hebben vooral behoefte aan aandacht en aan activiteiten waarin ze ook hun energie kwijt kunnen. Spelletjes, dansen en knutselen slaan goed aan bij de meiden. Doormiddel van de voorbereide activiteiten wordt geprobeerd om bewustwording en weerbaarheid op te bouwen rondom bepaalde thema's zoals vriendschap, familie, zelfbeeld en en gezondheid.

Meidenclub taalschool Caleido

De jongens van Caleido komen graag bij Heelal, maar de meiden zien we niet. Om ook met de meiden in contact te komen zijn we met de meidenclub gestart. Het zijn hele waardevolle middagen waarbij gemiddeld 12 meiden komen. De Afghaanse, Eritrese, Syrische, Poolse en Somalische meiden vinden het heel fijn om als vrouwen onder elkaar samen te komen. Er leven bij hen heel veel vragen met name over relaties, liefde, seks, lichaam en cultuur. Wekelijks wordt een programma voorbereid om de meiden weerbaar en zelfbewust te maken. Ook dansen en spelletjes als stoelendans, Twister en Dobble zijn erg geliefd. De meiden voelen zich veilig, het schoollokaal is de 'girlzone' en er heerst solidariteit.



Femmetastic jonge moeders

De jonge moeders groep van Heelal heeft een soort uitzonderingspositie vanwege de leeftijd van de deelnemers. Deze varieert tussen de 19 en de 25 jaar. Dit zijn allemaal meiden die op jonge leeftijd een kind hebben gekregen. Door deze versnelde spurt richting volwassenheid zijn de meiden vaak

heel zelfstandig en weten goed wat ze willen. Tegelijk zijn het meiden met een kwetsbare positie ten opzichte van leeftijdsgenootjes doordat ze andere keuzes 'moeten' maken. Daarnaast vinden ze ook niet altijd aansluiting bij leeftijdsgenoten om dan hun beleef wereld anders is en niet zomaar spontaan ergens heen kunnen gaan.

Om hen te versterken in hun keuzes die gezond zijn voor moeder en kind zijn er ontmoetingen georganiseerd bij moeders thuis en in Heelal. Wat lastig hierin is, is dat sommigen met name overdag tijd hebben en anderen juist 's avonds. De één kan makkelijk zonder kind en de ander niet. Na een paar tegenvallende opkomsten is besloten om meer in te zetten op het contact met de vrijwilliger en meiden die wél contact willen in plaats van groepsmomenten. Er is contact geweest met verloskundigen en het consultatiebureau zodat jonge zwangere meiden of moeders doorverwezen konden worden naar Heelal. Dit is een enkele keer gebeurd. De jongerenwerker heeft contact opgenomen om te inventariseren waar de moeder behoefte aan heeft: individueel contact, praktische hulp of een groep om bij aan te sluiten.

Activiteiten verslag overige projecten

Straatwerk

In 2019 is de jongerenwerker van Heelal 50 keer op straat aanwezig geweest om contact te leggen met jongeren. Dit zijn over het algemeen de meest kwetsbare jongeren uit Emmeloord. Vanuit het contact met het jongerenwerk versterken kwetsbare jongeren hun eigen kracht en mogelijkheden. Waar nodig leiden jongerenwerkers toe naar professionele hulp en draagt jongerenwerk eraan bij dat problematiek niet verder escaleert. Onze jongerenwerkers hebben momenteel contact met circa 80 jongeren die zich regelmatig op straat bevinden.



Sinds kort is het straatwerk van Heelal te herkennen aan een oude brandweerauto. Van de VSB Bank met de actie 'donatie op locatie' hebben we de mogelijkheid gekregen om een MOP aan te schaffen. Dit helpt om beter zichtbaar te zijn op straat en het straatwerk uit te breiden. Jongeren kunnen in de bus wat drinken en kletsen en bij regen schuilen. De bus is door zijn opvallende verschijning echt een ontmoetingsplaats voor jongeren. Het helpt ons om met meer vrijwilligers meer relationeel

jongerenwerk te bieden. Eens per twee weken is Heelal te vinden nabij de Lange Nering met de bus en een pannakooi. Jongeren komen voetballen, kletsen en wat drinken.

Naast het straatwerk, hebben wij met betrekking tot het ambulante jongerenwerk ook geïnvesteerd in een breder netwerk van organisaties die ook met jongeren werken. Door onze kennis van jongeren hebben we een bijdrage kunnen leveren aan het integrale overleg met de gemeente, politie, Carrefour en de leerplichtambtenaar. Vaak kenden wij de jongeren vanuit een andere situatie en wisten wij bijvoorbeeld waar zij hun tijd aan besteedde en hoe het thuis gaat. Hierdoor wisten we vaak hoe het met de jongeren zelf ging en konden met gedeelde informatie een gerichtere aanpak bedenken voor bepaalde (groepen) jongeren.

We geloven dat straatwerk een enorm belangrijke manier is om preventief jongerenwerk uit te voeren.

Workshops op scholen

Regelmatig wordt Heelal door scholen gevraagd om een workshop te verzorgen, in Heelal of in de betreffende school. In 2019 zijn we op 3 scholen geweest, zijn 10 klassen in Heelal geweest en hebben we tijdens het Stresstival 14 klassen laten ontsnappen uit onze 'stresscaperoom'. We bieden lessen aan met uiteenlopende thema's zoals gezondheid, seksualiteit, sociale intelligentie en zingeving. Om meer bekendheid te geven aan deze workshops hebben we een scholenfolder ontwikkeld en aan verschillende scholen verzonden.

Knabbel & Babbel

Knabbel & Babbel is een project voor jongeren van 16 jaar en ouder en is gericht op het verbinden van jongeren van verschillende culturen, het aanbieden van verdieping en bespreken van maatschappelijke thema's. De jongeren doen samen boodschappen en koken samen. Na het eten (knabbel) worden op een interactieve manier allerlei thema's behandeld (Babbel).

Ook bij dit project hebben we te maken met kwetsbare jongeren. De eerste maanden hebben we moeten investeren in een veilige omgeving (bijvoorbeeld hoe communiceer je in een groepsapp) en omgangsvormen (aan tafel eten, mee helpen met opruimen etc.). Het is mooi om te zien hoe vriendschappen tussen jongeren van verschillende culturen ontstaan en hoe jongeren van elkaar kunnen leren.

Thema's Knabbel & Babbel

- Muziek; 2 workshops bij de Popschool
- Budgetteren
- Toekomst dromen
- Verschillende culturen
- Talenten
- Loslaten

Naarmate het seizoen van Knabbel en Babbel vordert, zien we hoe jongeren meer bij elkaar betrokken raken. Jongeren ontdekken elkaars hobby's en vragen er naar. Zo ontstaan er geïnteresseerde gesprekjes over fotografie, magneetvissen en muziek. Zulke gesprekken klinken als vanzelfsprekend, maar we hebben ontwikkeling gezien in kleine dingen als geïnteresseerd luisteren. Eén van de deelnemers van Knabbel en Babbel is leukemiepatiënt. De jongeren staan om haar heen en reageren liefdevol wanneer zij in het ziekenhuis opgenomen moet worden of een behandeling moet ondergaan. Het meisje ontleent hier steun aan én het is positief voor de ontwikkeling van de groep.

Individuele gesprekken

Jongeren weten dat jongerenwerkers altijd beschikbaar zijn voor een persoonlijk gesprek en maken hier graag gebruik van. Omdat velen al een vertrouwensband hebben opgebouwd, is dit vaak heel natuurlijk en vanzelfsprekend. Voorheen werd gebruikt gemaakt van het concept Spoor, dit was een methodiek om de gesprekken in te richten. Dit jaar zijn we daar van afgestapt. We merken dat het voor jongeren een drempel is om via een methodiek een gesprek te voeren. Jongeren willen graag individuele (coaching)gesprekken voeren, maar wel in een natuurlijke setting.

Juist tijdens deze gesprekken worden problemen en onderliggende oorzaken zichtbaar. Daarnaast proberen we ook te ontdekken wat drijfveren en talenten zijn van jongeren om hen in hun kracht te zetten. We stimuleren ze om zulke krachten te gebruiken om een positieve(re) manier door bepaalde fasen heen te komen. Deze gesprekken worden met regelmaat gevoerd en zijn een belangrijk onderdeel van het relationeel en preventief jongerenwerk.

Overzicht resultaten

In de subsidieaanvraag voor 2019 is vastgesteld dat Heelal zich zou richten op de volgende doelstellingen:

1. Het bieden van een veilige plek waar jongeren vertrouwensrelaties kunnen aangaan en ontwikkelen.
2. Het signaleren van knelpunten op school en in het gezin van jongeren en de jongeren stimuleren om hier constructief mee om te gaan.
3. Het uitdagen en stimuleren van jongeren om het beste uit zichzelf te halen.

Deze doelen hebben verschillende graadmeters. Hier wordt naar gekeken in hoeverre doelen wel of niet zijn behaald.

Doel 1 – veilige plek

Het bieden van een veilige plek waar jongeren vertrouwensrelaties kunnen aangaan en ontwikkelen.

Om het meetbaar te maken hebben we aangegeven dat 1) Heelal een veilige plek is als er een groep van rond de 40 jongeren vaker dan 2 keer per week bij Heelal komt en 2) er wekelijks twee individuele (spoor) gesprekken gerapporteerd worden.

Het aangaan van vertrouwensrelaties kan gemeten worden doordat na elk individueel gesprek dat gevoerd is, de jongerenwerker binnen 2 maanden een vervolggesprek met de jongere heeft gevoerd over dit onderwerp.

Daarnaast zijn jongeren vriendschappen en relaties aangegaan waar onderling vertrouwen heerst, waarbij jongerenwerkers een voorbeeld- en coachende functie hebben.

Resultaat

Tijdens de inloop, iedere dinsdag tot en met vrijdag, komen jongeren uit Emmeloord en omgeving binnen om te ontspannen, een spelletje te spelen en voor contact met anderen jongeren en jongerenwerkers. Heelal bevindt zich op een centrale locatie tussen scholen, veel jongeren komen uit school langs, maar ook voor een tussenuur of pauze is Heelal een geliefde plek. Per dag ontvangen we tussen de 10 en 30 jongeren, de verhouding jongens/meisjes is ongeveer 60/40. Sommigen blijven een half uurtje, anderen zijn er meerdere uren. Van vrijwel alle jongeren kennen we de naam en met iedere jongere maken we contact. Dit is afhankelijk van wat de jongeren willen, de ene keer is dit intensief en de andere keer vluchtig.

In de maanden juni en juli was het vrij rustig tijdens de inloop. De bezoekers waren veelal ouder dan 18 jaar. Dit was voor ons een signaal om te investeren in een nieuwe doelgroep. Op verschillende manieren hebben we getracht een nieuwe, jonge doelgroep aan te trekken, via sociale media, door te flyeren en via acties. Het meest succesvol in het werven van nieuwe jongeren was om gastlessen te geven op school en door scholen bij Heelal uit te nodigen. Sinds september zijn er veel nieuwe, jonge bezoekers.

Van alle bezoekers is er een kern van ongeveer 30 tot 35 jongeren die we meerdere keren per week ontmoeten. Van deze groep zijn we van ongeveer 25 jongeren goed op de hoogte van hun persoonlijke omstandigheden. Dit zijn ook de jongeren waar we individuele gesprekken mee voeren. Vaak gaan we hier even apart voor zitten, maar soms vinden deze gesprekken gewoon plaats aan de bar, op de bank of tijdens een spelletje aan tafel. Vrijwel dagelijks hebben we een jongere gesproken die deelt over wat er speelt in zijn of haar leven. Dat kan gaan over dingen die spelen qua gezondheid, school en gezin maar ook over wat er speelt in hun hart: blijdschap, zorgen, onzekerheden en pesterijen. Omdat de jongerenwerkers relationeel werken, is het heel natuurlijk dat zij terugkomen op wat de jongeren verteld hebben. Dat is in alle gevallen gebeurd.

Maria komt regelmatig langs bij Heelal. Op een dag geeft ze aan dat ze moe is. Na wat doorvragen geeft ze aan dat ze slecht slaapt omdat ze veel nachtmerries heeft. Ze is bang om te gaan slapen en wordt uitgeput wakker. Regelmatig komt Maria langs om haar hart te luchten en we kunnen haar helpen om de situatie te verbeteren.

Naast het bieden van een veilige plek en het voeren van individuele gesprekken stimuleren we jongeren onderling ook in het aangaan en onderhouden van vriendschappen. Dit is een belangrijk thema in de meidengroepen en andere activiteiten. We besteden aandacht aan zelfwaarde, vriendschap, wederkerigheid en respect.

In de appgroep van 'Knabbel en Babbel' gaat het op een avond helemaal mis. De jongeren maken beledigende grappen, sturen zelfgemaakte 'gifjes' gericht op één iemand, deze jongere stapt uit de groep en komt niet op de Knabbel & Babbel avond. Een stagiair en junior vrijwilliger nemen deel aan dit gesprek. De volgende dag hebben we hier een gesprek over. De jongeren zijn heel verontwaardigd dat wij dit niet oké vinden want 'iedereen doet dit'. Uiteindelijk hebben we een constructief gesprek. Daarin realiseren zij zich dat ze het zelf ook niet leuk vinden om beledigd te worden en dat de enige manier om dat te stoppen, is om er zelf niet aan mee te doen. In de appgroep worden excuses aangeboden en de vriendschap wordt hersteld.

Naar deze resultaten kijkend kunnen we concluderen dat Heelal een veilige plek is waar jongeren vertrouwensrelaties aangaan en kunnen ontwikkelen. Dit wordt het sterkst geïllustreerd doordat er sinds september een grote nieuwe groep komt bij Heelal waarmee jongerenwerkers individuele gesprekken voeren. Dit laat zien dat er in korte tijd een vertrouwensband is opgebouwd en uitgediept wordt.

Doel 2 – Signaleren knelpunten

Het signaleren van knelpunten op school en in het gezin van jongeren en de jongeren stimuleren om hier constructief mee om te gaan.

Bij dit doel is aangegeven dat het behaald is als er 1) vanuit de rapportages een beeld geschetst kan worden van de knelpunten waar jongeren tegenaan lopen op school en in hun gezin en 2) jongeren handvatten hebben gekregen om hier mee om te gaan.

Zoals bij doel 1 beschreven voelen jongeren zich vrij om te vertellen wat er speelt in hun leven. Bij Heelal ontmoeten wij veel kwetsbare jongeren waarbij op verschillende vlakken in hun leven knelpunten zijn. Knelpunten die wij veel te horen krijgen zijn op het vlak van:

- **Gezinssituaties** - Ouders die gescheiden zijn, opnieuw een relatie hebben, verdriet hebben, ruzies thuis en jongeren die niet meer thuis kunnen wonen. We merken dat het veel invloed heeft op het welzijn van de kinderen.
- **Verslavingen** - Al op jonge leeftijd (13,14 jaar) is het heel normaal om te blowen. In Heelal hebben we een 'no-drugs' beleid, op het terrein van Heelal is blowen verboden, drugsbezit en onder invloed zijn van drugs in Heelal is verboden. Dat levert veel discussie op, regelmatig moeten we jongeren wegsturen. Daarbij proberen we altijd het gesprek aan te gaan, waarbij ons opvalt hoe normaal jongeren het vinden om soft drugs te gebruiken.
Nog meer dan aan softdrugs zijn jongeren verslaafd aan sigaretten. Ook hier valt op hoe jong ze zijn wanneer ze beginnen met roken.
Een klein aantal jongeren die wij kennen (2 à 3) zijn verslaafd aan gokken.
Wij kennen geen jongeren die echt game verslaafd zijn. Waarschijnlijk zijn dat jongeren die geen jongerencentrum bezoeken.
- **Schorsingen op school** - Een aantal jongens die Heelal bezoeken hebben een zware overtreding begaan waardoor ze van school zijn gestuurd. Vaak is dat voor een paar dagen, maar we kennen ook een paar jongens die niet te handhaven zijn op school en die niet meer terug mogen komen. Vaak werken ouders niet constructief mee om de situatie op te lossen waardoor zij soms maanden geen dagbesteding hebben. Jongens spreken hier niet vaak (eerlijk) over, voor ons is het een lastige uitdaging om hen te stimuleren om een goede school of werkplek te vinden. We merken dat deze jongens complexe problemen en weinig vertrouwen in volwassenen hebben. Ook binnen Heelal vertonen ze vaak negatief gedrag. We proberen een relatie met hen op te bouwen en hun vertrouwen te winnen zodat we op die manier iets kunnen betekenen in hun leven. Hierbij geldt vaak dat één stapje vooruit, twee stappen achteruit betekent.
- **Schulden** - Mooie kleding, nieuwe schoenen, met je vrienden uitgaan, roken, een nieuwe telefoon. Dit in combinatie met weinig inzicht in geldzaken levert gauw problemen op. We ontmoeten jongeren die het moeilijk vinden om met geld om te gaan en die zich in de schulden steken om overal aan mee te kunnen doen.
- **'Anders' zijn** - Bezoekers van Heelal zijn jongeren die zich vaak op veel plekken een buitenstaander voelen. Heelal is daardoor aantrekkelijk voor hen omdat ze daar jongeren ontmoeten die ook buiten de groep vallen. Het is opvallend hoe makkelijk jongeren zich kunnen aansluiten in een vriendengroep van Heelal.
Toch blijven jongeren worstelen met 'anders zijn' in alledaagse situaties.

Rosalie is 13 jaar, tweedeklasser. Onlangs is vastgesteld dat ze hoogbegaafd is. Al haar hele leven heeft ze oudere vrienden en vindt ze het lastig om aansluiting te vinden bij leeftijdsgenoten. Bij Heelal maakt ze makkelijk vrienden met oudere jongeren, maar toch blijft ze dagelijks situaties meemaken dat ze met leeftijdsgenoten moet optrekken. Ze geeft aan dat ze niet 'bijzonder' wil zijn, maar juist 'normaal'.

In de gesprekken die we voeren met de jongeren proberen we te achterhalen wat de oorzaken zijn van hun problemen en proberen we ze handvatten aan te reiken die bij de jongere past en die hen helpt om iets aan problemen te doen. Soms zijn dit ook wel stevige gesprekken waarin we jongeren een spiegel voorhouden wat voor invloed hun keuzes hebben en proberen we ze in te laten zien dat andere keuzes een betere uitkomst hebben.

Als een jongere bijvoorbeeld schulden maakt, proberen we in de gesprekken inzichtelijk te maken voor de jongere zelf waar hij zijn geld allemaal aan uitgeeft en of dit daadwerkelijk nodig is. Of we helpen ze om een sollicitatiebrief te schrijven zodat ze doormiddel van werk extra inkomsten kunnen verwerven. Op deze wijze krijgen jongeren zowel een luisterend oor als handvatten aangereikt om iets aan hun situatie te doen. We merken dat jongeren ook echt behoefte hebben aan handvatten en het fijn vinden als we die bieden. Sommige jongeren kiezen er namelijk bewust voor om naar Heelal te komen of nemen contact met ons op om advies te vragen over bepaalde zaken.

Concluderend, van de indicatoren is af te leiden dat Heelal knelpunten op school en in het gezin van jongeren signaleert. Daarnaast worden jongeren gestimuleerd om hier constructief mee om te gaan.

Doel 3 – Uitdagen en stimuleren

Het uitdagen en stimuleren van jongeren om het beste uit zichzelf te halen.

Daarbij hebben we aangegeven dat dit doel is behaald als:

1. Er tijdens de individuele gesprekken gestuurd wordt op eigen verantwoordelijkheid en jongeren worden gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen.
2. Er jaarlijks 30 meisjes meedraaien in één van de Femmetastic groepen.
3. Als er jaarlijks één project ontstaat dat door jongeren geïnitieerd is.
4. Er bij alle projecten een junior vrijwilliger meedraait.
5. Er bij het eindfeest 10 jongeren betrokken zijn.

1) Tijdens de individuele gesprekken gestuurd wordt op eigen verantwoordelijkheid en jongeren worden gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen

Wanneer wij jongeren spreken die vertellen over knelpunten op school of thuis horen wij maar één kant van het verhaal. En dat is wat jongeren waarderen van Heelal: onafhankelijk van school, ouders en instanties. Wat jongerenwerkers wel consequent doen is het perspectief van de andere partij aanbrengen in een gesprek. Jongeren zijn geneigd te externaliseren: de oorzaak van een problemen buiten zichzelf leggen. Tijdens gesprekken vragen wij altijd hoe een jongere de situatie zou willen zien, hoe er verandering aangebracht kan worden en wanneer de jongere dat gaat doen. Soms maken we daar een stappenplan bij of helpen we de jongeren de eerste stap te nemen. Zoals bij doel 2 ook al beschreven is reiken we hiervoor concrete handvatten aan.

2) Jaarlijks draaien er 30 meisjes mee in één van de Femmetastic groepen.

In 2019 hebben er op 3 locaties Femmetastic groepen gedraaid. In Heelal, in buurthuis Revelsant en op taalschool Caleido. Naast eigen materiaal, werken we uit de methode 'SuperWoman'. SuperWoman is erop gericht om meiden tussen de 12 en 18 jaar weerbaar te maken en hen te empoweren om hun talenten te ontwikkelen. Meiden leren door SuperWoman om grenzen te stellen, voor zichzelf (en hun gezin) te zorgen en hun talenten in te zetten in de maatschappij. In totaal hebben we rond de 30 meiden ontvangen op een Femmetastic middag of avond.

De Femmetastic groep in buurthuis Revelsant is een groep met 'pittige meiden'. Meiden uit de hoogste groep van de basisschool, nemen hun school ruzies vaak mee naar de meidenclub. De meiden hebben thuis veel zorgen. Zo was er een meisje dat vaak heel negatief aanwezig was: druk, roddelen, ruzies. De meidenwerkster zat de eerste maanden soms met haar handen in het haar. Gelukkig merkt ze dat er vertrouwen ontstaat. Op een dag vertelt het meisje dat ze thuis slecht behandeld wordt. Dat verklaart veel van haar gedrag. Met deze wetenschap kan de meidenwerkster specifiek aandacht geven aan dit meisje. Soms spreken ze alleen af, of na de meidengroep is er even tijd om te praten met het meisje. Belangrijkste boodschap die haar meegegeven wordt: het is niet jouw schuld, je bent goed zoals je bent, zorg ervoor dat er volwassenen zijn aan wie je je verhaal vertelt.

3) Jaarlijks ontstaat er één project dat door jongeren geïnitieerd is

In het najaar van 2019 heeft er een rapworkshop gedraaid op de donderdagavond. Dit was op initiatief van een jongere die stage loopt bij Heelal. In 8 avonden zijn de jongeren aan de slag gegaan met het schrijven van een rap, performance, beats en de voorbereidingen voor een optreden.

Zowel de voorbereidingen als de uitvoering zijn uitgevoerd door deze stagiaire, samen met 2 vrienden. De planning, publiciteit, inhoud van de lessen en het lesgeven is verzorgd door de jongeren. Jongerenwerkers waren op de achtergrond aanwezig om mee te denken. Helaas is het niet tot een optreden gekomen, een paar jongeren zijn afgehaakt i.v.m. persoonlijke omstandigheden, anderen vonden optreden te spannend. Wel zijn jongeren gestimuleerd om hun gedachten en gevoelens op papier te zetten, wat verrassende uitkomsten gaf.

4) Bij alle projecten draait een junior vrijwilliger mee

Er zijn regelmatig jongeren die aangeven dat ze hun (maatschappelijke of reguliere) stage bij Heelal willen lopen. In 2019 hebben 7 jongeren stage gelopen bij Heelal. Een aantal komen van middelbare scholen, maar ook van het MBO en het HBO hebben stagiaires meegewerkt. Naast stagiairs zijn er jongeren

die we vragen om junior vrijwilliger te worden óf zijn er jongeren die vragen of ze vrijwilliger mogen worden. Daar maken we graag gebruik van want het is een mooie kans om in te zetten op talentontwikkeling. Samen met de jongere bespreken we waar de jongere ingezet wil worden en wat hij of zij wil leren. We zien dat jongeren dat mooi vinden, en dat ze groeien in sociale vaardigheden en zelfvertrouwen.

Tegelijkertijd zien we ook dat het voor jongeren ingewikkeld is om zich als medewerker in te zetten tussen leeftijdsgenoten en vrienden. Alle junior vrijwilligers zijn ook bezoekers. Het is vreemd om je anders op te stellen tijdens vrijwilligerswerk dan tijdens een reguliere inloop of project. Sinds eind 2019 hebben alle medewerkers, vrijwilligers en stagiairs een speciale trui, om zich te onderscheiden van bezoekers. We merken dat dit helpt om onderscheid te maken tussen bezoekers en medewerkers, ook voor de jongeren. Door de trui stappen ze als het ware in hun rol als vrijwilliger en zonder die trui kunnen ze 'gewoon' jongere zijn.

De meeste vrijwilligers draaien mee met de inloop, maar ook bij het meidenwerk en het straatwerk worden jongeren ingezet. Via 'local hero' hebben een paar meisjes aangegeven dat ze bij het meidenwerk in buurthuis Revelsant mee willen werken. Helaas komen deze meisjes vaak niet opdagen en is het lastig met hen afspraken te maken. Met de andere vrijwilligers en stagiairs hebben we een band, waardoor zij gemotiveerd zijn om mee te werken én we hen makkelijker aanspreken.

Rap van een deelnemer

Ik loop steeds vaker in me eentje over straat
Mensen vragen hoe het met me gaat
F*k dat altijd het zelfde liedje met haar
Ik ben opgekropt met liefde en haar
Ik ren naar buiten en sluit alle deuren achter me
Ik raak in paniek van mensen hun verwachtingen
Alle stress zorgt voor een overvloed aan spanningen

5) Bij het eindfeest zijn 10 jongeren betrokken

Aan het eind van elk schooljaar organiseert Heelal een eindfeest. We vragen jongeren om mee te helpen bij het organiseren van het feest. Dit jaar was het een onderdeel van een schoolopdracht van een stagiair om dit te regelen en om jongeren te betrekken. Dit verliep eerst erg moeizaam en het was voor de stagiair een uitdaging om jongeren genoeg duidelijkheid qua verwachtingen en motivatie te geven om te helpen bij het organiseren. Uiteindelijk hebben rond de 8 jongeren actief bijgedragen aan het organiseren van het eind feest. Deze jongeren hebben in verschillende aspecten bijgedragen. Van het doen van inkopen, tot het ontwerpen van een flyer, tot het helpen van afbouwen van het feest.

Na evaluatie van het eindfeest en het betrekken van jongeren hierin hebben we geconcludeerd dat het moment van het feest waarschijnlijk niet ideaal was. Het was vrij laat in het schooljaar, waardoor veel jongeren niet meer naar school hoeven. De meeste jongeren komen vanuit school naar Heelal en reizen daarvoor niet speciaal af naar Emmeloord. Daarnaast viel het op een donderdag, dit is misschien ook een middag/avond waarbij jongeren ook andere verplichtingen hebben. Tot slot was het voor de stagiair die de jongeren betrok zelf ook lastig om dit op een actieve en enthousiaste wijze te doen wat misschien meespeelde in de bereidheid van jongeren om iets bij te dragen.

Al met al waren er dus wel een aantal jongeren betrokken bij de organisatie en zijn die jongeren uitgedaagd om zich te ontwikkelen en om vrijwillig iets te doen. In het vervolg proberen we de geleerde punten mee te nemen in de organisatie van het eindfeest om toch meer jongeren betrokken te krijgen

Aan de hand van de indicatoren kunnen we concluderen dat jongeren in Heelal worden uitgedaagd en gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen. Dat is terug te zien in de individuele gesprekken die worden gevoerd waarin wordt gestuurd op eigen verantwoordelijkheid en jongeren worden aangemoedigd het beste uit zichzelf te halen. Ook bij de Femmetastic groepen waar rond de 30 meiden meedraaien voor de meiden uitgedaagd en toegerust om zich te ontwikkelen. Er heeft een rapworkshop plaatst gevonden die zowel de jongere die het organiseerde uitdaagde om dat op te zetten en voeren als de deelnemers die hebben geleerd over rap en hun eigen talent daarin ontwikkelt hebben. Ook junior vrijwilligers die op projecten meedraaien zijn bezig in hun eigen ontwikkeling. Tot slot zijn er ook jongeren geweest die bij hebben gedragen aan het eindfeest en daarin hun talent hebben laten zien en soms uit hun comfortzone werden gehaald om meer de handen uit de mouwen te steken.

Medewerkers overzicht



Teamleider/jongerenwerker Jettie Hijmissen (24 uur): Houdt overzicht op het jongerenwerk. Schrijft fondsaanvragen, schrijft subsidieaanvragen en rapportages, maakt begrotingen en houdt overzicht op de in-en uitgaven, vergadert met het bestuur, geeft begeleiding aan medewerkers en houdt contact met netwerk. Draait op donderdag de inloop en op vrijdag een meidenclub.

Jongerenwerker Karina Groothuis (14 uur): Begeleidt vrijwilligers en stagiaires, verzorgt PR & communicatie. Projectcoördinator Knabbel&Babbel, draait op dinsdag de inloop en op donderdag een meidenclub.



Jongerenwerker Monica Koers (14 uur): Uitvoerend jongerenwerker Knabbel&Babbel, draait op woensdag de inloop, op dinsdag een meidenclub. Verantwoordelijk voor opbouwen en onderhouden netwerk.

Jongerenwerker Matthijs Winter (14 uur): Tweewekelijks overleg met gemeente, politie, leerplicht. Ambulant straatwerker. Draait op vrijdag de inloop.



Bijlage 1: Resultaten overzicht

	Doelstelling (subsidieaanvraag) werkplan 2019		Realisatie doelstellingen 2019				
	Aantal projecturen	Gem. aantal jongeren per week	Aantal projecturen	Gem. aantal jongeren per week	Nieuwe jongeren in 2019	Jongens	Meisjes
Inloop*	480	100	676	100	47	67%	33%
Femmetastic*	240	12	300	20	35	0%	100%
Meideninloop	100	6	200	15	35	0%	100%
Meidenavond	100	6	72	5	4	0%	100%
Jongemoeders	40	5(p/m)	20	4 (p/m)	2	0%	100%
Ambulant	185	24	197	42	140	nb	nb
Straat	80	12	88	15	37	78	22
School	25	10(p/k)	25	25(p/k)	100	50%	50%
Spoor/individuele gesprekken	80	2	84	2	3	45%	55%

*gesubsidieerde projecten